

## ÇEREZ (“COOKIE”) POLİTİKASI

BravoDent Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği (“www.bravodent.com.tr”) olarak internet sitelerimizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Cookie kullanıyoruz. Cookie kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Cookie’leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun internet sitelerimizin kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Cookie ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece internet sitelerimizde çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız. Toplanan verilerle ilgili düzenlemelere internet sitelerimizde yer alan Gizlilik Politikası Metni’nden ulaşabilirsiniz.

### Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Daha detaylı bilgi için: <http://www.aboutcookies.org/> ve <http://www.allaboutcookies.org/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz. Platform’ da çerez kullanılmasının başlıca amaçları internet sitelerimizin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek, internet sitelerimizi iyileştirmek ve Platform üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek, internet sitelerimizin, sizin ve BravoDent’in hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamaktır.

### İnternet Sitelerimizde Kullanılan Çerezler Türleri

**Oturum Çerezleri (Session Cookies):** Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır. **Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies):** Kalıcı çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurularak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

### İnternet Sitelerimizde Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

**Teknik Çerezler (Technical Cookies):** Teknik çerezler ile internet sitesinin çalışmasının sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir. **Otantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies):** Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir. **Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies):** Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması. **Analitik Çerezler (Analytical Cookies):** Analitik çerezler ile internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

### İnternet Sitelerimizde Kullanılan Çerezler

**Reklam:** Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. 3 ay.Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. **Facebook:** Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar. Çerezin ilk kurulduğundan itibaren 2 yıl. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. **Google analitikleri:** Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle,

kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD’de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google’ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google’ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için burayı tıklayabilirsiniz. Son güncellemeden itibaren 2 yıl. Çerezlerin Kontrolü <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> Adobe Omniture: Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Çerezin ilk kurulumdan itibaren 5 yıl. Çerezin ilk kurulumdan itibaren 3 yıl. Çerezin ilk kurulumdan itibaren 1 ay. Oturum Çerezi Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Teknik Çerezler Oturum: Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. İlk kurulumundan itibaren 82 yıl. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Kişiselleştirme Çerezleri Dil: Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. Sınırsız, tarayıcıdan ayar/silme yapılabildiği kadar bilgisayarda kalıyor. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Mobil Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash’ı etkinleştirdiği), ya da Flash’a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir. Oturum Çerezi Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür. Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi? Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

- Adobe Analytics <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>
- AOL <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser>
- Google Adwords <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Google Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- MozillaFirefox <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari [https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr\\_TR](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR)